

オンライン相談の手順

- 1 オンライン相談はビデオ通話アプリ「Zoom」を使用いたします。
事前にパソコンやタブレット、スマートフォンなどに Zoom アプリをダウンロードしておいてください。
- 2 聴覚障害児支援センターに電話、メール又は F A X.いずれかの方法で連絡し、オンライン相談を申し込んでください。

お申込みの際には次の内容をお知らせください。

- ① お名前
- ② 電話又はファックス番号
- ③ メールアドレス
- ④ 相談希望日時
- ⑤ 相談内容の概要

*手話通訳や要約筆記などの情報保障が必要な場合にはご連絡ください。



- 3 ファックス、メールの場合には担当者から相談日時等の返信をいたします。
- 4 前日までに担当者から、Zoom での参加 URL・ミーティング ID 及びパスワードをメールで送信いたします。
- 5 相談予定日時になったら次のどちらかの方法で、Zoom を初めてください。
*サインインなどは必要ありません。
 - ① 返信メールに記載の URL をクリックしてください。
 - ② ミーティング ID・パスワードを入力し「参加」をクリックしてください。

【注意事項】

- ・ Zoom の ID とパスワードは第三者に提供しないでください。
- ・ 通信状況によっては、オンライン相談ができなかったり、画質が低下したり、動作が遅くなる場合があります。あらかじめ御了承ください。
- ・ 当センターでは、Zoom アプリの使用により発生した直接的又は間接的な損失、損害等について責任を負いかねますので、ご了承ください。